

Garantieerklärung

I. Schatteria-Garantie

Mit der Schatteria Rundum-Sorglos Garantie erhalten Sie für alle **Markisen, Terrassendächer** und **Lamellendächer** 3 Jahre Haltbarkeits-Garantie auf alle nicht beweglichen Teile aus Glas und Aluminium sowie Markisentuch.

Mit der Schatteria Care Garantie wird der Garantiezeitraum gegen Aufpreis von 300 € (inkl. 19 % MwSt.) auf fünf Jahre erweitert.

Verhältnis zu gesetzlichen Rechten bei Mängeln: Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch die Garantien nicht eingeschränkt. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist selbstverständlich unentgeltlich.

Garantiezeitraum: Der Garantiezeitraum beginnt mit der Abnahme. Sofern keine Abnahme vorgesehen ist, beginnt der Garantiezeitraum mit Übergabe der Sache.

Geltendmachung: Für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs benötigen wir eine Beschreibung des Mangels sowie den Rechnungsbeleg des betroffenen Produkts. Bitte setzen Sie sich zur Geltendmachung des Garantieanspruchs vorab über unser Servicefall-Formular <https://www.schatteria.de/?serviceformular>, per E-Mail oder telefonisch an den jeweiligen Schatteria Standort mit unserem Service-Team in Verbindung.

Garantieleistungen: Im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs werden wir den Mangel nach unserer Wahl durch Reparatur oder Ersatzlieferung beseitigen. Sofern wir in dem zugrundeliegenden Vertrag eine Montagepflicht übernommen haben, schließt die Ersatzlieferung auch die Montage der Ersatzlieferung ein.

Garantie besteht nicht

- bei Mängeln, die durch einen unsachgemäße Gebrauch der Sache verursacht wurden,
- bei normalen Verschleißerscheinungen, die keinen Mangel darstellen
- bei Folgen von kundenseitigen Reparaturversuchen
- für Teile und Leistungen, die aufgrund eines Garantiefalls erbracht wurden.
- bei Produkten, die nach der Montage von SCHATTERIA durch den Kunden demontiert wurden (dies gilt nicht, soweit eine Demontage der bestimmungsgemäßen Beschaffenheit des Produkts entspricht).

Sitz der Gesellschaft:

Schatteria GmbH, Frauenstraße 9, 01067 Dresden
Handelsregister: Amtsgericht Dresden, Handelsregisternummer: HRB 35628
Geschäftsführer: Hendrik Emmert, André Richter
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 307712612
Postanschrift Zentrale
Schatteria GmbH, Frauenstraße 9, 01067 Dresden

II. Gewährleistung für Montage von Terrassenüberdachungen und Markisen

Auf Montageleistungen erhalten Sie gesetzliche Gewährleistungen von 2 Jahren. Ausnahme sind Dichtfugen, welche regelmäßig bauseits gewartet werden müssen.

III. Hersteller-Garantien

Sofern neben der Schatteria-Garantie eine Hersteller-Garantie besteht, erhalten sie hierüber eine gesonderte Garantieerklärung.